Nombre: Saul Imanol Quiroga Castrillo

RESPUESTAS AL CASO DE ESTUDIO

1. ¿Cuáles son las entradas, procesamiento y salidas del sistema de rastreo de paquetes de UPS?

R. como entradas tenemos a las etiquetas de código que se colocan a cada una de los paquetes, estas cuentan con información detallada del remitente, su lugar de destino y a qué hora aproximadamente llegara el paquete.

Como otra opción los clientes también pueden usar un software especial de UPS para facilitar la entrega de paquetes, esta contiene información acerca de la ruta de entrega más eficiente para cada conductor, el tráfico, las condiciones del clima.

Para empezar el conductor de UPS adquiere una computadora portátil llamada Dispositivo de Adquisición de Información de Entrega, también implementada para celulares. Una vez que el conductor inicia sesión se descarga su ruta del día en el dispositivo portátil

Después, la información de rastreo con el dispositivo se transmite a la red de computadoras de UPS para su almacenamiento y su continuo procesamiento.

2. ¿Qué tecnologías utiliza UPS? ¿Cómo se relacionan estas tecnologías con la estrategia de negocios de esta empresa?

R. utilizan como tecnología principal al GPS que con estas aseguran un mayor control de salida y de llegada en cuanto a sus paquetes. Otras tecnologías que se usan son los dispositivos que son entregados a cada conductor para que conozca su ruta o viaje para llevar la entrega y también se puede resaltar el uso de páginas web, su software especializado para la empresa y las entregas así también os teléfonos celulares.

En cuanto a su relación estas tecnologías aportan mayor seguridad y control de entregas no solo para la empresa sino también para el cliente.

3. ¿Qué objetivos de negocios estratégicos tratan los sistemas de información de dicha empresa?

R. su objetivo principal es tener un mayor control de las entregas que sean fiables y no cuenten con ninguna obstrucción a la hora de la entrega y si algún inconveniente llegara a pasar el cliente siempre podrá consultar la página o el software de UPS (como problemas de tránsito o lluvias que retrasan al envió) dando así mayor fiabilidad a la hora de enviar algún paquete.

4. ¿Qué ocurriría si sus sistemas de información no estuvieran disponibles?

R. en caso de que sus numerosos sistemas de información (GPS, PAGINA WEB, APLICACIÓN, CELULARES) se obstruyeran la empresa perdería esa confiabilidad ya que después de todo lo que busca la empresa es informar acerca del paquete que se lleva, al cliente de cualquier manera disponible, esta es la razón por la cual UPS se hacer conocer poco a poco por su gran nivel de información de salida y llegada de paquetes